

## PROVOZNÍ DOBA

**o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba**

Den	Hodiny
PONDĚLÍ	8:30 – 17:30
ÚTERÝ	8:30 – 17:30
STŘEDA	8:30 – 17:30
ČTVRTEK	8:30 – 17:30
PÁTEK	8:30 – 16:00

## KONTAKT

**o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba**

Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6 – Břevnov

Tel.: 233 355 459, GSM: 777 161 138

[poradna@prevcentrum.cz](mailto:poradna@prevcentrum.cz)

[www.prevcentrum.cz](http://www.prevcentrum.cz)



Bankovní spojení o.s. Prev-Centrum  
č.ú. **127202283/0300**



Informační list  
o formě a způsobu poskytovaných  
služeb

## **Informační list**

### **o formě a způsobu poskytovaných služeb o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba**

#### **Úvod**

Program ambulantní léčby je organizační součástí občanského sdružení Prev-Centrum. Poskytuje ambulantní poradenské a terapeutické služby uživatelům návykových látek a rodinám v obtížné životní situaci. Součástí poskytovaných služeb je provoz informačního a poradenského servisu po telefonu a internetu. Podrobnější informace o programu ambulantní léčby, včetně profesních životopisů terapeutického týmu a dalších programech realizovaných o.s. Prev-Centrum jsou k dispozici na [www.prevcentrum.cz](http://www.prevcentrum.cz), ve výroční zprávě a informačních letáčích.

#### **Obecné informace**

Ambulantní léčba v o.s. Prev-Centrum probíhá formou individuálního, rodinného a skupinového poradenství/terapie. Jedná se o pravidelné setkávání kvalifikovaného terapeuta nebo poradce s klientem nebo skupinou klientů, při kterém se využívá přístupů a metod akreditovaných psychoterapeutických škol. Konkrétní obsah terapie a metody práce se odvíjejí od potřeb klienta a odborného zaměření a psychoterapeutického vzdělání terapeuta nebo poradce.

Všichni terapeuti a poradci programu ambulantní léčby o.s. Prev-Centrum pracují pod odborným supervizním vedením. O.s. Prev-Centrum garantuje jejich způsobilost a profesionalitu.

Poskytované služby v rámci ambulantní léčby jsou bezplatné, vyjma rodinné terapie, kde je spoluúčast klientů 300,- Kč za konzultaci. Provozní a mzdové náklady spojené se zajištěním chodu programu jsou hrazeny na základě dotačních řízení, předkládaných grantů, ze státního rozpočtu a rozpočtu místní samosprávy.

#### **Organizační pravidla**

- Na základě vstupního zhodnocení je v případě indikace domluveno přijetí do ambulantní léčby. Klient je seznámen s průběhem a pravidly ambulantní léčby v o.s. Prev-Centrum.
- V případě, že je klient indikován a přijat do ambulantní léčby a rozhodne se využít služeb o.s. Prev-Centrum, je uzavřena dohoda o poskytování služeb mezi klientem a programem ambulantní léčby o.s. Prev-Centrum, resp. terapeutický kontrakt.

- Ambulantní léčba v o.s. Prev-Centrum je rozdělena do několika fází: vstupní kontakt, předléčebný kontakt, ambulantní léčba a následná péče.
- Jednotlivé konzultace se konají v předem dohodnutých termínech. Provoz je omezen pouze víkendy a státními svátky.
- Každá konzultace trvá max. 50 minut. Při pozdním příchodu klienta se celkový čas konzultace neprodlužuje o dobu zpoždění.
- Jednotliví pracovníci i terapeutický tým včetně supervizora se zavazují k mlčenlivosti dle zákona 101/2000 o ochraně osobních údajů. Mlčenlivost se vztahuje i na všechny informace o klientovi získané během konzultací. Tyto informace nejsou bez písemného svolení klienta poskytovány žádné jiné osobě nebo instituci. Pokud obdržíme osobní/citlivé údaje o klientovi z jiného zdroje než přímo od něj, jsme povinni o této skutečnosti klienta informovat.
- Z jednotlivých konzultací jsou pořizovány písemné záznamy, odborná dokumentace průběhu ambulantní léčby. Každý klient má vedenu svoji složku, tzv. kartu klienta, která je zabezpečena ve zdravotnické, uzamykatelné kartotéce, k níž mají přístup pouze pracovníci o.s. Prev-Centrum k tomu pověřeni. Objekt je chráněn elektronickým zabezpečením.
- Jiné než písemné záznamy (audio, video) jsou pořizovány se zvláštním souhlasem klienta. Klient má právo takový souhlas neposkytnout. Tyto záznamy je možné pořizovat ze studijních důvodů.
- Terapeut může požádat klienta o možnost přítomnosti stáže na konzultaci. Přítomnost je možná pouze se souhlasem klienta.
- Klient včas omluví svoji nepřítomnost, pokud se nemůže z jakéhokoliv důvodu domluvené konzultace zúčastnit.
- Pokud se klient bez omluvy nedostaví na konzultaci a nekontaktuje pracovníky programu ambulantní léčby o.s. Prev-Centrum nejpozději do 14 dnů (pokud tuto dobu kontrakt nestanoví jinak), považuje se spolupráce za ukončenou bez udání důvodu. Pokud bude mít klient zájem v budoucnu o navázání kontaktu, může se na program ambulantní léčby o.s. Prev-Centrum znovu obrátit.
- V případě, že se klient ocitne v krizové situaci, může zavolat na telefonickou linku (233 355 459 nebo 777 161 138), případně využít možnost osobního kontaktu v rámci provozní doby o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba.