

- Jiné než písemné záznamy (audio, video) jsou pořizovány se zvláštním souhlasem rodiny. Rodina má právo takový souhlas neposkytnout. Tyto záznamy je možné pořizovat ze studijních důvodů.
- Terapeutický tým může požádat rodinu o možnost přítomnosti stáže na konzultaci. Přítomnost stážisty je možná pouze se souhlasem rodiny.
- Pokud se rodina nemůže z jakéhokoli důvodu domluvené konzultace zúčastnit, je potřebné, aby rodina včas omluvila svoji nepřítomnost. Totéž se vztahuje i na terapeuty. Proto je významné, aby rodina sdělila terapeutům aktuální telefonický kontakt.
- Pokud po neomluvené nepřítomnosti rodina nekontaktuje pracovníky o.s. Prev-Centrum do 14 dnů, považuje se spolupráce za ukončenou bez udání důvodu. Pokud bude mít rodina zájem v budoucnu o navázání kontaktu, může tak učinit tím, že se telefonicky objedná na konzultaci a vyjedná si s terapeuty novou zakázku.
- V případě, že se rodina ocitne v krizové situaci, může kontaktovat pracovníky o.s. Prev-Centrum na tel. 233 355 459, nebo 777 161 138, případně využít možnost osobního kontaktu u mimo domluvené konzultace v rámci provozní doby o.s. Prev-Centrum.

### PROVOZNÍ DOBA

#### o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba

Den	Hodiny
PONDĚLÍ	8:30 – 17:30
ÚTERÝ	8:30 – 17:30
STŘEDA	8:30 – 17:30
ČTVRTEK	8:30 – 17:30
PÁTEK	8:30 – 16:00

### KONTAKT

**o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba**  
 Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6 – Břevnov  
 Tel.: 233 355 459, GSM: 777 161 138  
 poradna@prevcentrum.cz www.prevcentrum.cz

Bankovní spojení o.s. Prev-Centrum  
**č.ú. 127202283/0300**



## Ambulantní léčba

## Informační list pro rodiny o formě a způsobu poskytovaných služeb

## Informační list o formě a způsobu poskytovaných služeb o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba

### Úvod

Program ambulantní léčby je organizační součástí občanského sdružení Prev-Centrum. Poskytuje ambulantní poradenské a terapeutické služby uživatelům návykových látek a rodinám v obtížné životní situaci. Součástí poskytovaných služeb je provoz informačního a poradenského servisu po telefonu a internetu. Podrobnější informace o programu ambulantní léčby, včetně profesních životopisů terapeutického týmu a dalších programech realizovaných o.s. Prev-Centrum jsou k dispozici na [www.prevcentrum.cz](http://www.prevcentrum.cz), ve výroční zprávě a informačních letáčích.

### Obecné informace

Ambulantní léčba v o.s. Prev-Centrum probíhá formou individuálního, rodinného nebo skupinového poradenství/terapie. Jedná se o pravidelné setkávání kvalifikovaného terapeuta nebo poradce s klientem nebo rodinou, při kterém se využívá přístupů a metod akreditovaných psychoterapeutických škol. Konkrétní obsah terapie a metody práce se odvíjejí od potřeb klienta nebo rodiny a odborného zaměření a psychoterapeutického vzdělání terapeuta nebo poradce.

Rodinná terapie, rodinné poradenství jsou metody, které pracují s celým rodinným systémem. Významní iniciátoři tohoto přístupu se od samého počátku zabývají dynamikou symptomů v kontextu rodinného systému pod vlivem řady oborů (psychologie, sociologie, antropologie etc.). Poradci a terapeuté v o.s. Prev-Centrum jsou vycvičeni v různých psychoterapeutických školách, proto je praktikován integrativní přístup k rodinné terapii a rodinnému poradenství kombinující prvky strategické, systémové, strukturální, systemické, ale i dynamické, rogersovské a narativní psychoterapie.

Všichni terapeuté a poradci o.s. Prev-Centrum pracují pod odborným supervizním vedením. Centrum poradenství pro mládež a rodiny garantuje jejich způsobilost a profesionalitu. Pracovníci jsou angažováni v odborné společnosti pro rodinnou terapii (SOFT, Society of Family Therapy) a dalších odborných společnostech.

Poskytované služby v rámci ambulantní léčby jsou bezplatné, v rodinné případové práci je spoluúčast klientů 300,- Kč za konzultaci. Provozní a mzdové náklady spojené se zajištěním chodu o.s. Prev-Centrum jsou hrazeny z grantů na základě dotačních řízení státní správy a místní samosprávy.

### Organizační pravidla

- Na základě vstupního zhodnocení, prvního kontaktu s rodinou, je v případě indikace domluvena následná konzultace, pokud možno za účasti co největšího počtu členů rodiny. První kontakt s rodinou není podmíněn přítomností všech členů rodiny, přestože přítomnost všech členů rodiny i při prvním kontaktu doporučujeme. Konzultaci vede terapeutický pár, muž a žena nebo je tato vstupní konzultace vedena pouze jedním z pracovníků.
- V případě, že rodina je indikována k rodinné terapii nebo rodinnému poradenství a hodlá využít služeb o.s. Prev-Centrum a spolupracovat, je domluven termín a čas další konzultace s informací, že v rámci naplánované konzultace budeme spolupracovat na definování zakázky rodiny a celkovém počtu sezení.
- S rodinami pracovníci domlouvají spolupráci, kterou lze časově definovat jako krátkodobou tzn. 3 až 5 konzultací, střednědobou tzn. 6 až 8 konzultací a dlouhodobou tzn. 9 až 12 konzultací. Setkání se konají v předem dohodnutých termínech, nejčastěji v intervalu jednou za dva týdny nebo jednou za tři týdny a v případě potřeby i jinak. Provoz je omezen pouze víkendy a státními svátky.
- Každá konzultace s rodinou obsahuje základní časový rámeček 60 minut. Tento rámeček obsahuje základní část trvající 50 minut a část závěrečnou trvající 10 minut. Závěrečnou část je možné využít jako součást základní části pro dokončení práce v rámci dané konzultace a zároveň pro reflexi a zhodnocení dané konzultace nebo vývoje spolupráce s rodinou. Závěrečná část slouží v případě potřeby také k zadání úkolů pro členy rodiny, pokud je to vhodná součást terapie.
- Při pozdním příchodu rodiny se celkový čas konzultace (60 minut) neprodlužuje o dobu opoždění.
- Jednotliví pracovníci i terapeutický tým jako celek se zavazují k mlčenlivosti dle zákona 101/2000 o ochraně osobních údajů včetně všech informací o konkrétní rodině získaných během konzultací. Tyto informace nejsou bez písemného svolení poskytovány žádné jiné osobě nebo instituci. Pokud obdržíme osobní údaje o členech rodiny z jiného zdroje než přímo od rodiny, jsme povinni o této skutečnosti rodinu informovat.
- Závazek mlčenlivosti uvedený v bodě 5 se nevztahuje na komunikaci terapeutů se supervizorem. Supervizor je považován za člena terapeutického týmu a jako takový sám podléhá závazku mlčenlivosti.
- Z jednotlivých konzultací jsou pořizovány pravidelně podrobné písemné záznamy, odborná dokumentace průběhu rodinného poradenství, rodinné terapie. Každá klient/rodina má vedenu svoji složku, tzv. kartu klienta/rodiny, která je zabezpečena ve zdravotnické, uzamykatelné kartotéce, k níž mají přístup pouze pracovníci o.s. Prev-Centrum – ambulantní léčba k tomu pověření. Objekt je chráněn elektronickým zabezpečením.