

## PROVOZNÍ DOBA

Centra poradenství pro mládež a rodiny

Den	Hodiny
PONDĚLÍ	8:00 – 18:00
ÚTERÝ	8:00 – 18:00
STŘEDA	8:00 – 18:00
ČTVRTEK	8:00 – 18:00
PÁTEK	8:00 – 16:00

## KONTAKT

**o.s. Prev-Centrum**  
**Centrum poradenství pro mládež a rodiny**  
Meziškolská 1120/2, 169 00 Praha 6 – Břevnov  
Tel.: 233 355 459, GSM: 777 161 138  
poradna@prevcentrum.cz  
[www.prevcentrum.cz](http://www.prevcentrum.cz)



Bankovní spojení o.s. Prev-Centrum  
č.ú. 127202283/0300

## Centrum poradenství pro mládež a rodiny



**PREV - CENTRUM**

**Informační list pro klienta  
o formě a způsobu  
poskytovaných služeb**

## **Informační list pro klienta o formě a způsobu poskytovaných služeb v Centru poradenství pro mládež a rodiny**

### **Úvod**

Centrum poradenství pro mládež a rodiny je organizační součástí občanského sdružení Prev-Centrum. Poskytuje ambulantní poradenské a terapeutické služby uživatelům návykových látek a rodinám v obtížné životní situaci. Součástí poskytovaných služeb je provoz informačního a poradenského servisu po telefonu a internetu.

Podrobnější informace o Centru poradenství pro mládež a rodiny, včetně profesních životopisů terapeutického týmu a dalších programech realizovaných o.s. Prev-Centrum jsou k dispozici na [www.prevcentrum.cz](http://www.prevcentrum.cz), ve výroční zprávě a informačních letáčích.

### **Obecné informace**

Ambulantní léčba v Centru poradenství pro mládež a rodiny probíhá formou individuálního, rodinného a skupinového poradenství / terapie. Jedná se o pravidelné setkávání kvalifikovaného terapeuta nebo poradce s klientem nebo skupinou klientů, při kterém se využívá přístupů a metod akreditovaných psychoterapeutických škol. Konkrétní obsah terapie a metody práce se odvíjejí od potřeb klienta a odborného zaměření a psychoterapeutického vzdělání terapeuta nebo poradce.

Všichni terapeuti a poradci Centra poradenství pro mládež a rodiny pracují pod odborným supervizním vedením. Centrum poradenství pro mládež a rodiny garantuje jejich způsobilost a profesionalitu.

Poskytované služby v rámci ambulantní léčby jsou bezplatné. Provozní a mzdové náklady spojené se zajištěním chodu Centra poradenství pro mládež a rodiny jsou hrazeny na základě dotačních řízení, předkládaných grantů, ze státního rozpočtu a rozpočtu místní samosprávy.

### **Organizační pravidla**

- Na základě vstupního zhodnocení je v případě indikace domluveno přijetí do ambulantní léčby. Klient je seznámen s průběhem a pravidly ambulantní léčby v Centru poradenství pro mládež a rodiny.
- V případě, že je klient indikován přijat do ambulantní léčby a rozhodne se využít služeb Centra poradenství pro mládež a rodiny, je domluven

terapeutický kontrakt mezi klientem a Centrem poradenství pro mládež a rodiny.

- Ambulantní léčba v Centru poradenství pro mládež a rodiny je rozdělena do několika fází: vstupní kontakt, předléčebný kontakt, ambulantní léčba a následná péče.
- Jednotlivé konzultace se konají v předem dohodnutých termínech. Provoz je omezen pouze víkendy a státními svátky.
- Každá konzultace trvá max. 50 minut. Při pozdním příchodu klienta se celkový čas konzultace neprodlužuje o dobu zpoždění.
- Jednotliví pracovníci i terapeutický tým včetně supervizora se zavazují k mlčenlivosti dle zákona 101/2000 o ochraně osobních údajů. Mlčenlivost se vztahuje i na všechny informace o klientovi získané během konzultací. Tyto informace nejsou bez písemného svolení klienta poskytovány žádné jiné osobě nebo instituci. Pokud obdržíme osobní údaje o klientovi z jiného zdroje než přímo od něj, jsme povinni o této skutečnosti klienta informovat.
- Z jednotlivých konzultací jsou pořizovány písemné záznamy, odborná dokumentace průběhu ambulantní léčby. Každý klient má vedenu svoji složku, tzv. kartu klienta, která je zabezpečena ve zdravotnické, uzamykatelné kartotéce, k níž mají přístup pouze pracovníci Centra poradenství pro mládež a rodiny k tomu pověřeni. Objekt je chráněn elektronickým zabezpečením.
- Jiné než písemné záznamy (audio, video) jsou pořizovány se zvláštním souhlasem klienta. Klient má právo takový souhlas neposkytnout. Tyto záznamy je možné pořizovat ze studijních důvodů.
- Terapeut může požádat klienta o možnost přítomnosti stáže na konzultaci. Přítomnost je možná pouze se souhlasem klienta.
- Klient včas omluví svoji nepřítomnost, pokud se nemůže z jakéhokoliv důvodu domluvené konzultace zúčastnit.
- Pokud se klient bez omluvy nedostaví na konzultaci a nekontaktuje pracovníky Centra poradenství pro mládež a rodiny nejpozději do 14 dnů (pokud tuto dobu kontrakt nestanoví jinak), považuje se spolupráce za ukončenou bez udání důvodu. Pokud bude mít klient zájem v budoucnu o navázání kontaktu, může se na Centrum poradenství pro mládež a rodiny znovu obrátit.
- V případě, že se klient ocitne v krizové situaci, může zavolat na telefonickou linku (233 355 459 nebo 777 161 138), případně využít možnost osobního kontaktu v rámci provozní doby Centra poradenství pro mládež a rodiny.